

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2026年4月1日

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス コパン万騎が原

対象人数(保護者)15人 回答者数 12人 回収 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12				支援に使う教材や玩具などは整理整頓を行い、十分にスペースを確保しています。床にカラーの線を引くなどして、空間の使い方を工夫しています。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	12				通所されるお子様の特性に合わせて、安全に活動できる人数のスタッフを配置しています。また、お子様の支援に関わるスタッフの顔写真や紹介を、施設入口にて掲載しています。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12				共用部分のトイレや手洗い場には、足跡マークで並ぶ場所を明確にしたり、お子様たちの同線を大切に活動空間にすることを心がけています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12			夏休みのお祭りの際にお邪魔した時に部屋が少し寒く感じました。カキ氷など冷たい物を食べてる時はもう少し室温の設定温度を上げていただくと助かります。冷房で風邪を引いてしまう可能性があります。	空調をこまめに調整し、お子様が安心して通所出来る空間を目指します。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				常勤、非常勤に関わらず、スタッフは様々な研修会に参加しています。また、そこで学んだ知識は必ず施設に持ち帰り、全スタッフに共有をしています。
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう、工夫がされていると思いますか。	12				お子様の意欲を大切にしながら、様々なことに挑戦していただけるよう、日々の活動内容を工夫しています。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※1)が作成されていると思いますか。	12				知り得た情報や、お子様の日々のご様子は、スタッフ間で必ず共有を行っています。
	⑧	個別支援計画に沿った、適切な支援が行われていると思いますか。	12				個別支援計画書は、出来るだけ細かくわかりやく記載することを心がけ、計画書に沿った適切な支援を行う事を徹底しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑨ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				契約時は、必ず利用契約書や重要事項説明書の読み合わせを行い、ご不明点は丁寧に説明することに注力しています。
	⑩ 事業所では、家族に対しての支援や、家族等も参加できる情報提供の場が設けられていますか。	12			保護者の集まりなど、予定が合えばまた参加したいと思います。	月に1度程度、保護者交流会【コパンサロン】を行っています。時には卒業生の保護者の方もお迎えしながら、進路について、また日々の子育てのお悩みなどを共有し合いながら、保護者の方向士の交流を大切にしています。
	⑪ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	12				送迎時のみならず、日々の支援で気になる点はLINEまたはお電話等でお伝えしています。
	⑫ 保護者に対して、定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12				個別支援計画の見直し時期だけでなく、必要であれば定期的に面談を行います。なるべく対面で、保護者の皆様とお話することを心がけています。
	⑬ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				ご本人の意思やご家族の意向を大切にしながら適切な支援を行います。
	⑭ 保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3		兄弟向けのイベントは無いと思われませんが、長期休みに兄弟も参加出来るイベントは開催しています。	学休日などには、ご家族の皆さまも気軽に参加出来る、楽しいイベントを企画・運営していきます。
	⑮ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12				どのスタッフにご相談いただいても、基本的にはスタッフ全員で問題解決に努めますが、窓口は管理者としています。
	⑯ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				日々の活動のご様子を伝える以外にも、少しでも気になる点をご相談・報告をさせていただきます。
	⑰ 定期的におたより等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12				定期的に【コパンだより】にて、お子様のご様子を発信しています。また、ご利用の際には写真付きの連絡帳にて細かく様子をお伝えします。
⑱ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12				個人情報の取り扱いに関する社内研修を実施し、情報漏洩のないよう対応を徹底しています。	
非常時等の対応	⑲ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1			緊急時の対応マニュアルを定期的に見直し、保護者の方々への周知も徹底していきます。また、こまめに避難訓練を行い、訓練を行う曜日にも、偏りが出ないようにします。
	⑳ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12				定期的に、地震・火災・不審者対応の避難訓練を行っています。また、防災頭巾を被っていつとき避難場所まで行くなど、実際になるべく近い形で訓練を行います。
	㉑ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12				年度初めには、必ず【緊急時の対応について】のお手紙を配布し、緊急時の避難の流れや、事業所の設備について周知させていただいています。
	㉒ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1		まだ発生していないため	事故や怪我等があった際には、速やかにお子様の安全を確保し、事故の状況などを正しく記録、ご家族にご説明します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉓	こどもは安心感をもって通所していますか。	12				全スタッフがお子様に寄り添い、お子様との信頼関係を大切に支援にあたっています。
	㉔	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1			日々のお子様とのコミュニケーションを大切に、楽しく色々な物事に取り組んでいけるような環境作りを目指します。
	㉕	事業所の支援に満足していますか。	12			いつも丁寧に子どもの様子を見て頂きありがとうございます！ 子供たちはコパンが大好きです。 発達の特徴をきちんと理解して頂き、問題があったとかにもスタッフの方の対応はいつも暖かく素晴らしい支援を頂いております。 一人一人のことをよく見てくださっていて、人数体制もしっかりされているので、いつも安心して楽しい時間を過ごさせて頂いております。 本人のコンディションにより、臨機応変に対応を変えてくださったり、とても大変かと思えます。 いつも本当にありがとうございます。	通所されているお子様のみならず、そのお子様のご家族にとっても安心で安全に生活していただける場所を目指します。

※1「個別支援計画」とは、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。また、半年に一度こどもや保護者と面談をし、見直しをする決まりになっています。