

保護者等向け放課後等デイサービス評価表

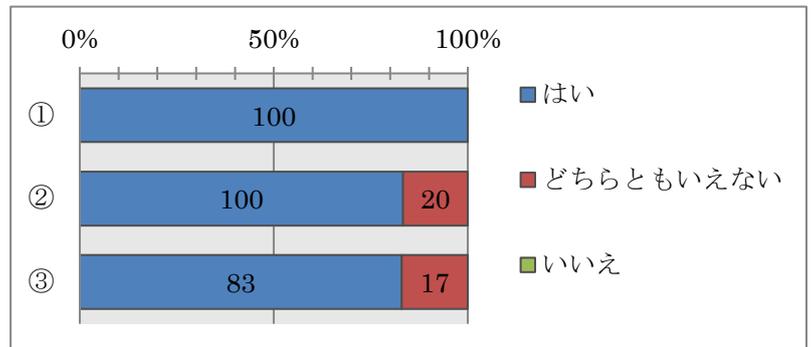
環境・体制整備

①子どもの活動等の

スペースが十分に確保されているか

②職員の配置数や専門性は適切であるか

③事務所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか



ご意見

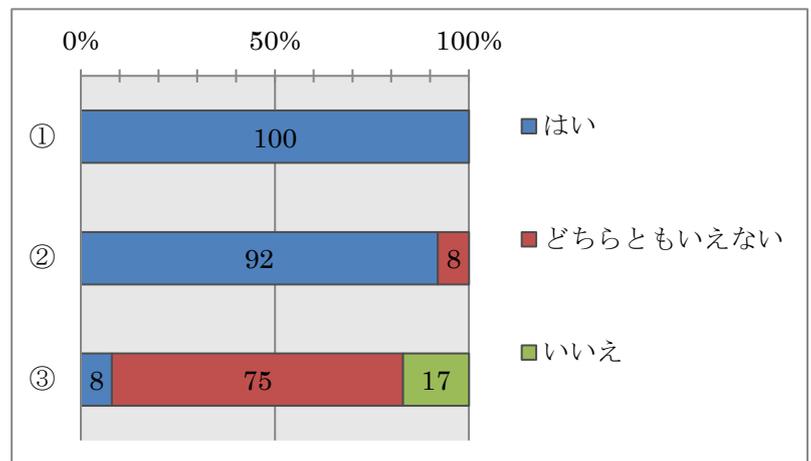
- ・室内でも十分に体を動かして遊べるスペースが確保されている。
- ・送迎時も安心できる配置数だと感じています。
- ・バリアフリーとは言えない箇所があるが、利用するうえで問題はない。

適切な支援の提供

①子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

②活動プログラムが固定化しない様、工夫されているか

③放課後児童クラブ等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

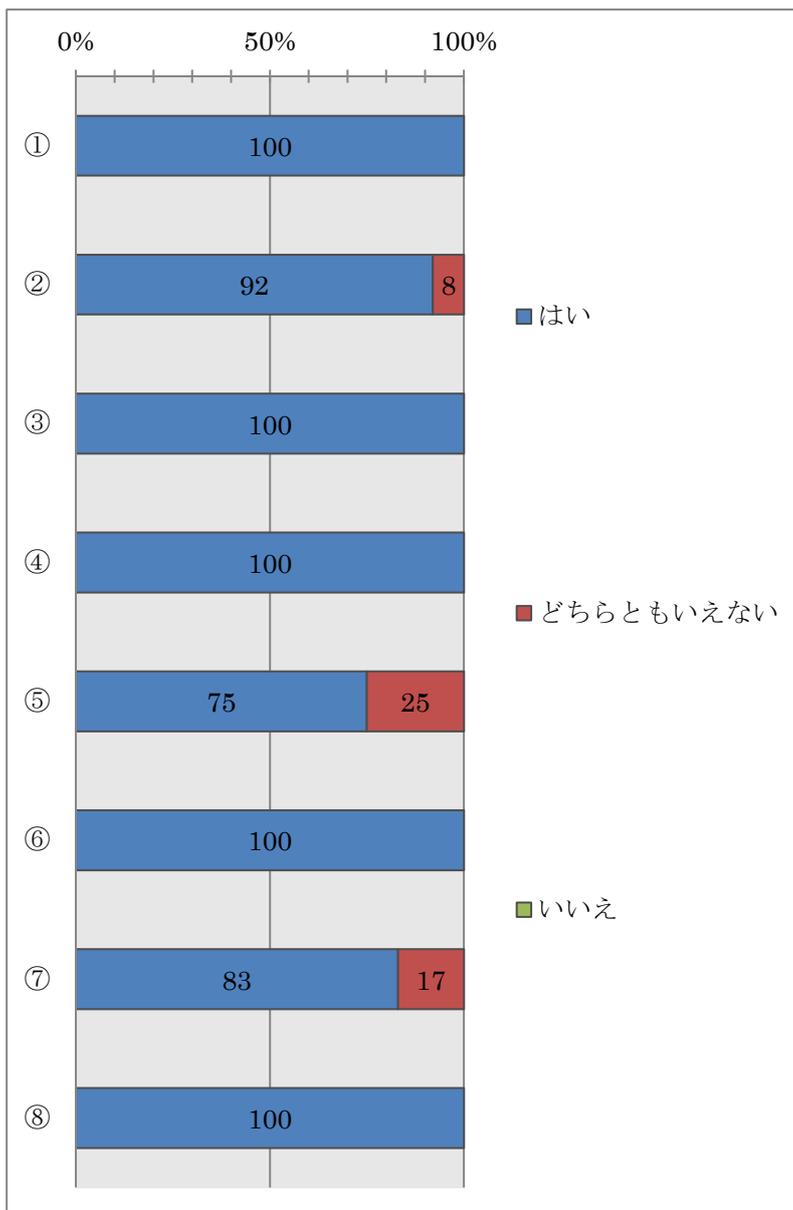


ご意見

- ・よく観察していただき、適切な計画を作成していただけています。
- ・室内、室外、また長期休暇中の活動で様々な経験ができています。
- ・私が知る限り、「障害のない子どもと活動する機会」は無いように感じるので、あれば教えてください。

保護者への説明等

- ① 支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか
- ② 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について、共通理解ができているか
- ③ 保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか
- ④ 保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか
- ⑤ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
- ⑥ 子どもや保護者との意思の疎通、情報伝達の為の配慮がなされているか
- ⑦ 定期的に会報等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか
- ⑧ 個人情報に十分注意しているか



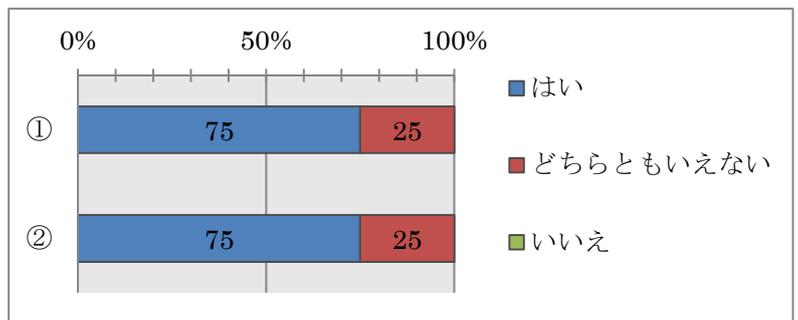
ご意見

- ・ (利用者負担額について) 利用開始前にしっかり時間をとって説明いただいた。
- ・ (子供の状況について) 日々、報告をいただいています。
- ・ 定期的な面談や専門家の方をお迎えしての勉強会があってよかった。
- ・ 定期的に保護者の集いを開催していただき、コミュニケーションがとれている。
- ・ 毎回必ずシステム上での報告、連絡をしていただけたら、LINEでも対応いただける。
- ・ いつも相談に乗っていただけて、助かっています。

非常時等の対応

①緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

②非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているか



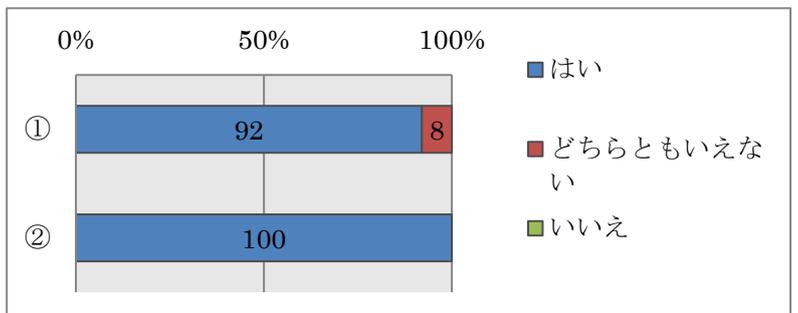
ご意見

- ・こちらが（マニュアルについて）把握できていない可能性があります。
- ・利用当初、（マニュアルについて）説明があったのかもしれませんが、忘れてしまいました。
- ・訓練をしているのか、不確かだったので「どちらともいえない」にしました。

満足度

①子どもは通所を楽しみにしているか

②事業所の支援に満足しているか



ご意見

- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも我が子の様子を丁寧に見て下さり、ありがとうございます。ちょっとした変化にもすぐに気が付いて連絡して下さるので、いつも安心して預けることができます。今後もよろしくお願いします。
- ・いつも丁寧に対応して下さい、感謝しています。
- ・いつも本人のペース、気持ちを大切に丁寧な関わりをして下さっており、楽しく通所出来ています。スタッフの皆さんも、いつも笑顔で優しく接して下さい、安心してお任せ出来るので、今後もよろしくお願いします。
- ・子どもは楽しみにコパンさんに行っています。ゆっくり過ごして、自分の好きなことができる環境を整えてもらっているからだと思います。ありがとうございます。
- ・子どもは毎回楽しそうですし、親としても信頼のおける事業所とスタッフの方々だと感じています。