

アンケートご協力のお礼

2月に皆さまのご協力を得て実施致しましたアンケート結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

アンケート実施に際しましては、貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。

今後ともコパン万騎が原に対しまして、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和4年3月吉日

保護者等向け放課後等デイサービス評価表

環境・体制整備

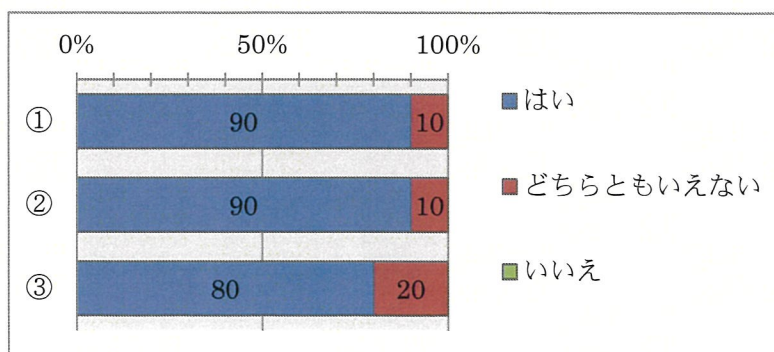
①子どもの活動等の

スペースが十分に確保されているか

②職員の配置数や専門性は適切であるか

③事務所の設備等は、

バリアフリー化の配慮が適切になされているか



ご意見

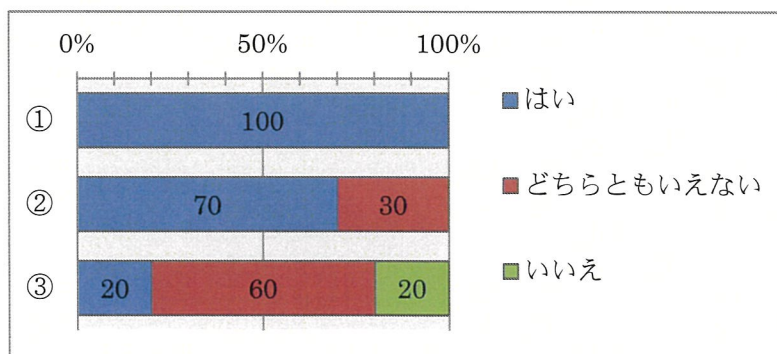
- ・ 2階があるので、分けて対応できるのが良いと思う。
- ・ 築年数が古いので、地震などが多いと心配。

適切な支援の提供

①子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

②活動プログラムが固定化しない様、工夫されているか

③放課後児童クラブ等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

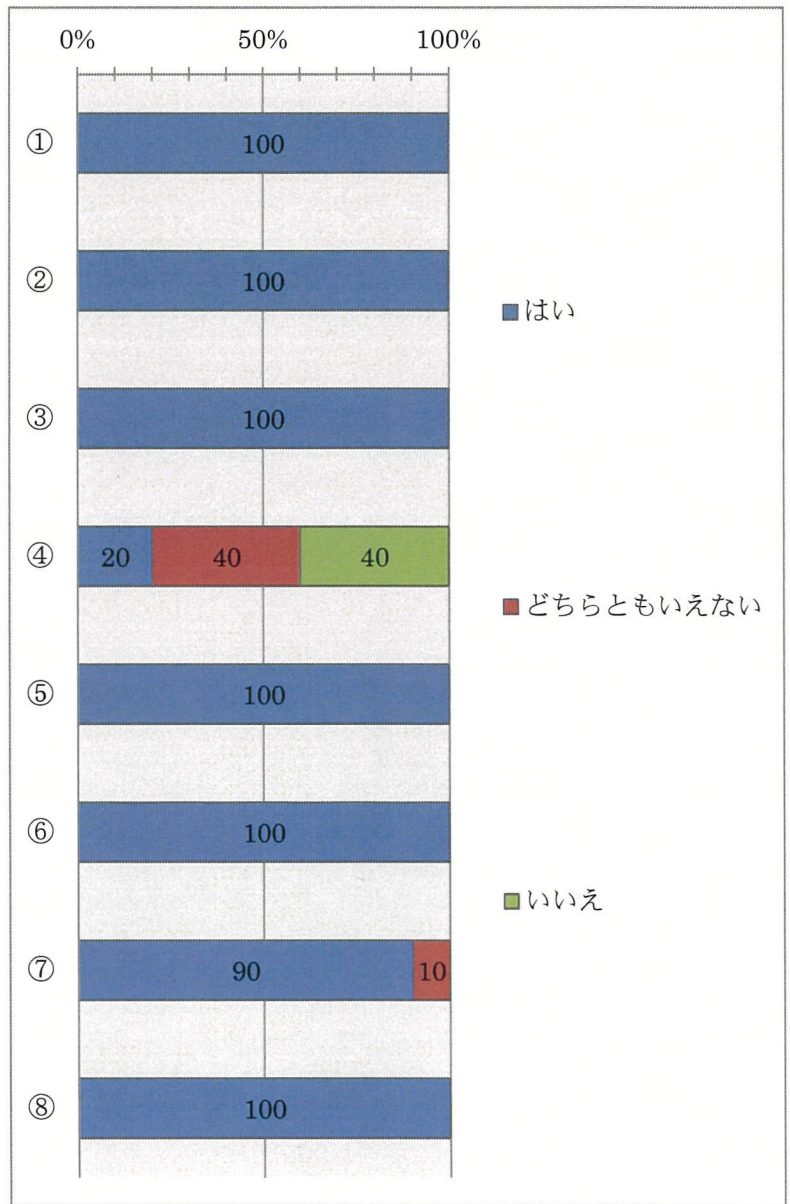


ご意見

- ・ 滞在時間が少ない中で、少しでも課題がクリアしていけるよう、細かく作成されています。
- ・ 行事製作は、毎回違ったもので本人も嬉しそうに持ち帰って来ます。製作のアイデアが豊富で私も楽しませて頂いています。
- ・ 今は、コロナ禍なのでプログラムなどは出来ないものもあるが、工作などはよく活動出来ている。

保護者への説明等

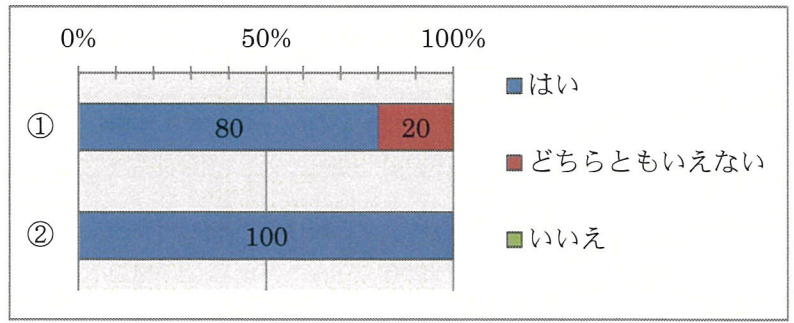
- ① 支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか
- ② 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について、共通理解ができているか
- ③ 保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか
- ④ 保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか
- ⑤ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
- ⑥ 子どもや保護者との意思の疎通、情報伝達の為の配慮がなされているか
- ⑦ 定期的に会報等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか
- ⑧ 個人情報に十分注意しているか



- ・何か変化があるときは、連絡をくれるので変化に気付くことが出来る。
- ・日々の連絡帳で、お聞きしたいこと、困った事等はアドバイスをしてくださり、ちょっとした成長をお伝えすると、一緒に喜んで下さり、成長させたいと思っている事は、支援計画を作成して関わって下さっています。
- ・(保護者会などは)コロナ禍のため、行えていないと思います。
- ・十分注意していただいておりますが、お手紙の配布などで、人間違いがないように、よろしく願います。
- ・伝わるスピードは的確である。
- ・(保護者会などは)コロナのため出来ないと思う。

非常時等の対応

- ①緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
- ②非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているか

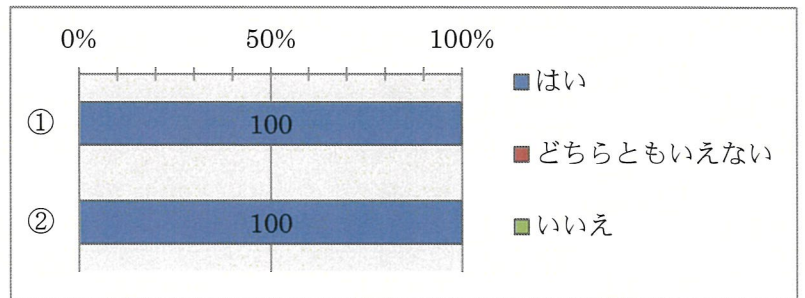


ご意見

- ・マニュアルの存在は分かりませんが、スタッフの方々は守って下さっていると思います。
- ・子供に、どのように訓練が行われているか聞くと、流れを説明してくれました。子供が、理解出来て行動が出来るような訓練が行われていると感じました。

満足度

- ①子どもは通所を楽しみにしているか
- ②事業所の支援に満足しているか



ご意見

- ・本人もとても喜んでいて、私自身もとても助かっています。
- ・毎回とても楽しみにしているようです。スタッフの方々が温かく迎えて下さるので安心し、リラックス出来る場となっているようです。一緒に悩んで一緒に喜んでくれるスタッフの方々なので、私にとって何でも話せるありがたい存在となっています。
- ・コロナ時期に、本人も楽しく過ごしているので職員の皆様にはありがたい気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。
- ・子どもの成長を見守り、親をサポートもして下さい、いつも感謝でいっぱいです。スタッフの皆さんの明るさに親子で助けられています。
- ・山口さんはじめ、スタッフの皆さまにいつもお世話になり、楽しそうに通っています。本当に感謝しています。ありがとうございます。
- ・子供がとても楽しみにしていて、お願いして良かったと思いました。