

放課後等デイサービス評価表 集計結果

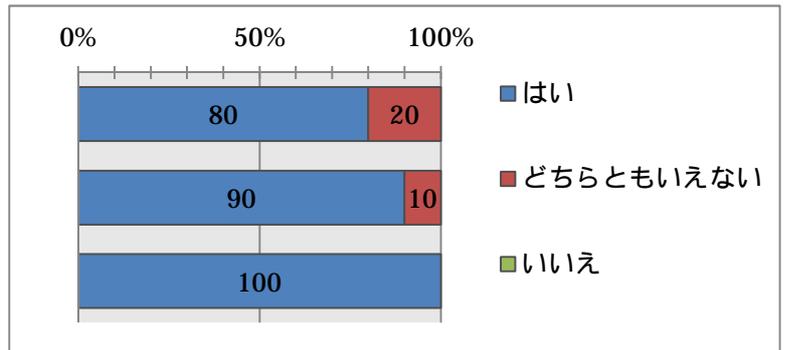
環境・体制整備

1 子どもの活動等の

スペースが十分に確保されているか

職員の配置数や専門性は適切であるか

事務所の設備等は、
バリアフリー化の配慮が適切になされているか



ご意見

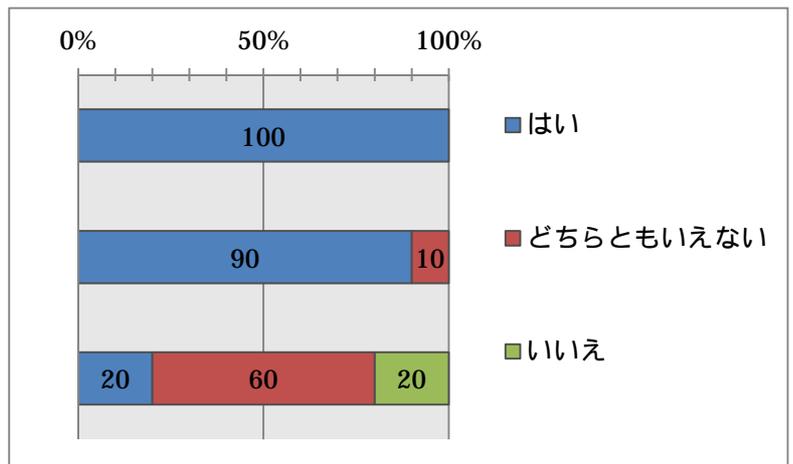
- ・今現在の人数に合っているか、どんな専門性のある職員か分かるお知らせがあると良い。

適切な支援の提供

子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

活動プログラムが固定化しない様、
工夫されているか

放課後児童クラブ等の交流や、
障害のない子どもと活動する
機会があるか



ご意見

- ・学校、家庭で課題として練習している事をすぐに取り入れてくれて、その結果定着しつつある。
- ・子どもの興味のある事や遊びを入れつつ、苦手とする作業や運動を行っている。
- ・行事に向けての物作りも毎回違って、スタッフの方々のアイデアがすごい。

保護者への説明等

支援の内容、利用者負担等について、
丁寧な説明がなされたか

日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、
子どもの発達の状況や課題について、
共通理解ができているか

保護者に対して、面談や育児に関する助言等
の支援が行われているか

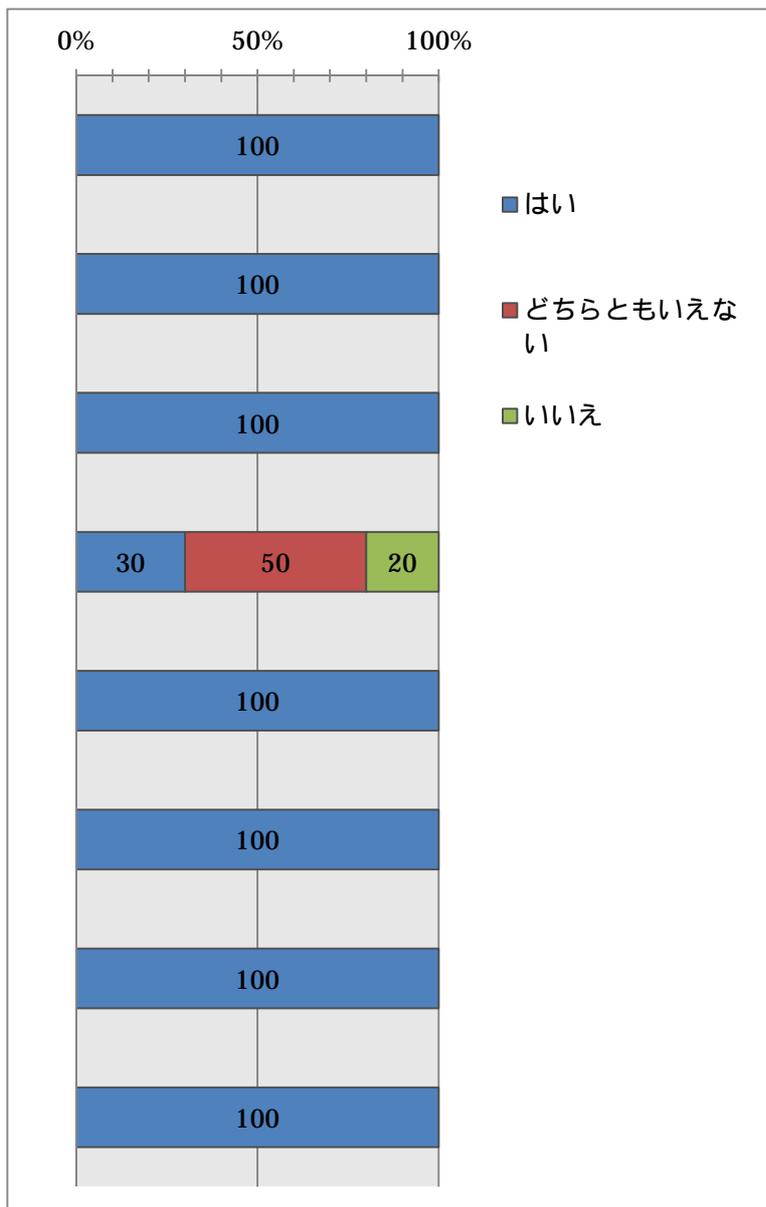
保護者会等の開催により、保護者同士の
連携が支援されているか

子どもや保護者からの苦情について、対応の
体制を整備すると共に子どもや保護者に周知・
説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に
対応しているか

子どもや保護者との意思の疎通、情報伝達
の為に配慮がなされているか

定期的に会報等で、活動概要や行事予定、
連絡体制の情報や業務に関する自己評価の
結果を子どもや保護者に発信しているか

個人情報に十分注意しているか



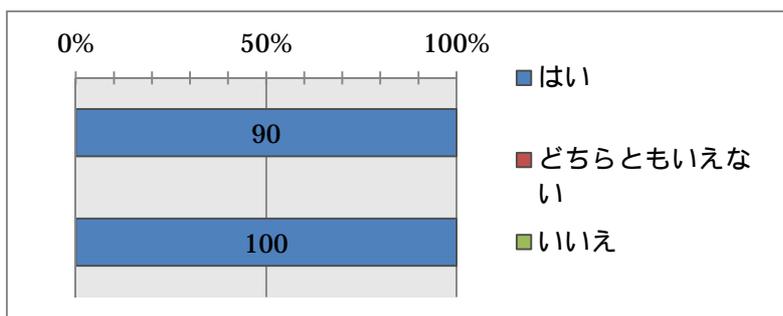
ご意見

- ・ 毎回封筒に入れていただき、ありがたい。

非常時等の対応

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、
感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・
説明されているか

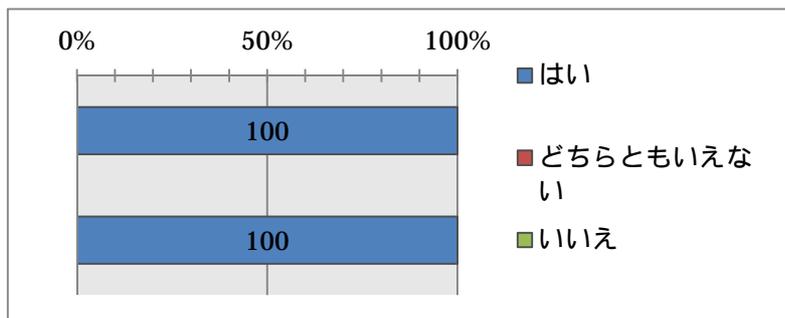
非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練
が行われているか



満足度

子どもは通所を楽しみにしているか

事業所の支援に満足しているか



ご意見

- ・場所が限られているので難しいと思うが、部屋がもう少し広いと遊びやすい。
- ・明るい雰囲気は良いと思う。
- ・どのスタッフも愛情を持って接してくれているのが子どもからの言葉や表情でよく分かる。
- ・子どもの興味のある事についても、スタッフの方がその興味について情報を得てくれて、楽しくコミュニケーションが図れるよう配慮してくれている。
- ・いつも、ありがとうございます！これからも、宜しくお願いします。