

## アンケートご協力のお礼

2月に皆さまのご協力を得て実施致しましたアンケート結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

アンケート実施に際しましては、貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。

今後ともコパン万騎が原に対しまして、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和3年3月吉日

### 保護者等向け放課後等デイサービス評価表

#### 環境・体制整備

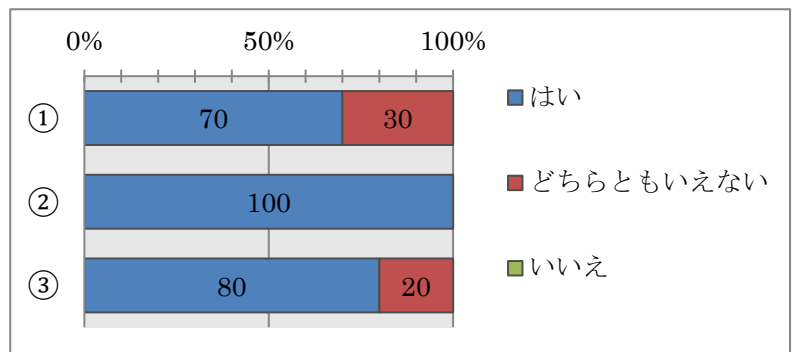
##### ①子どもの活動等の

スペースが十分に確保されているか

##### ②職員の配置数や専門性は適切であるか

##### ③事務所の設備等は、

バリアフリー化の配慮が適切になされているか



#### ご意見

- ・コロナ禍になってから見ていないからわからない。
- ・本人には充分と言っている。
- ・毎回何う度に物の配置が変わっていて広く感じます。限られたスペースをどうしたら広く使えるか考えてくださっているかが分かります。

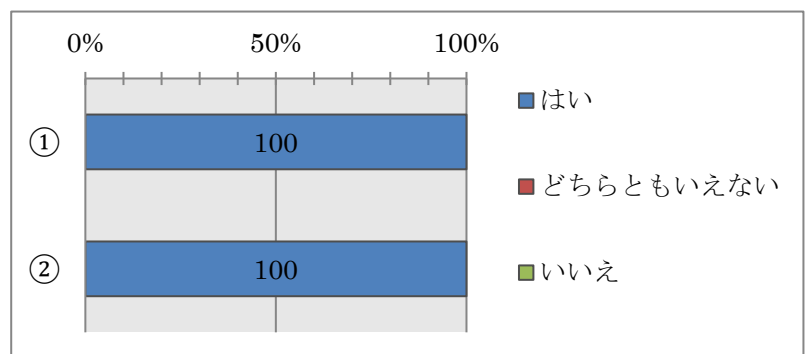
#### 適切な支援の提供

##### ①子どもと保護者のニーズや課題が分析さ

れた上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

##### ②活動プログラムが固定化しない様、

工夫されているか

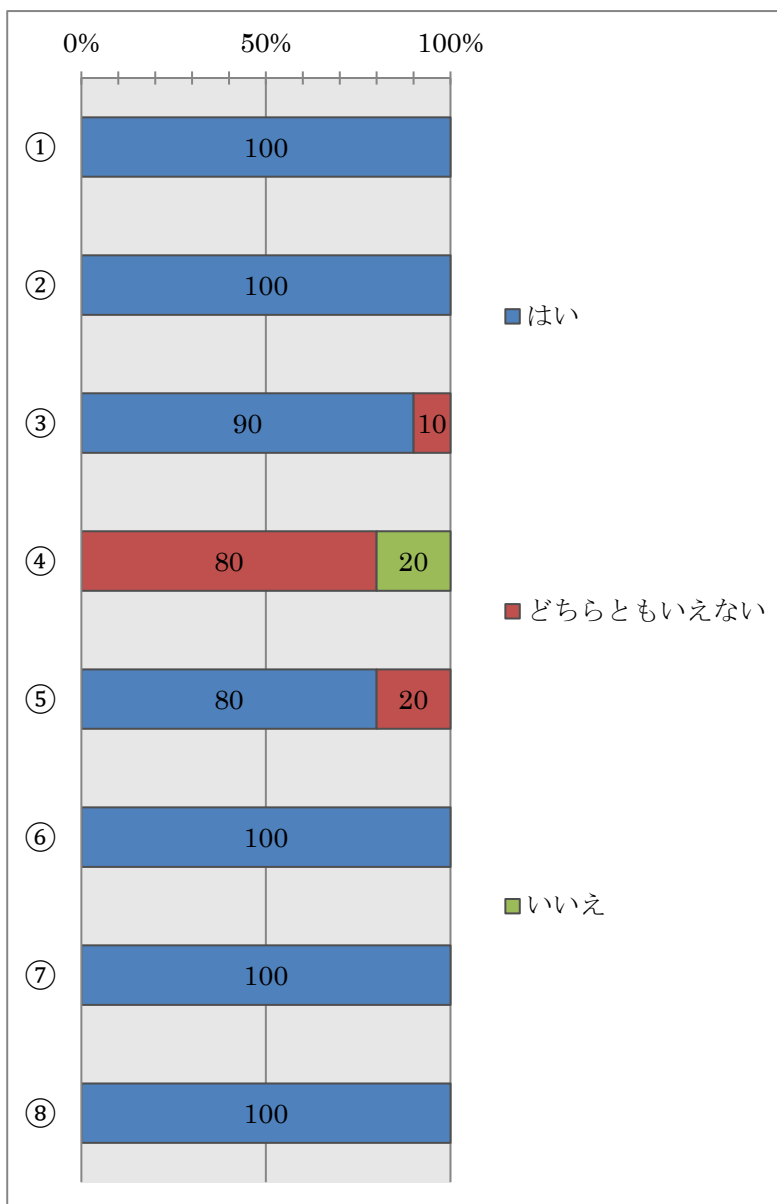


#### ご意見

- ・子どもの心配事などにも配慮していただいています。
- ・モニタリングで日常の様子や課題を話し合い、前回の計画が評価修正され継続する点、新たな課題がわかりやすく支援計画で示してあります。
- ・コロナで出来ない事も多いですが、その様な中でも楽しめる事を考えて活動していると思います。行事の製作も毎年違う製作で持ち帰ってくるのを楽しみにしています。

## 保護者への説明等

- ① 支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか
- ② 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について、共通理解ができているか
- ③ 保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか
- ④ 保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか
- ⑤ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
- ⑥ 子どもや保護者との意思の疎通、情報伝達の為の配慮がなされているか
- ⑦ 定期的に会報等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか

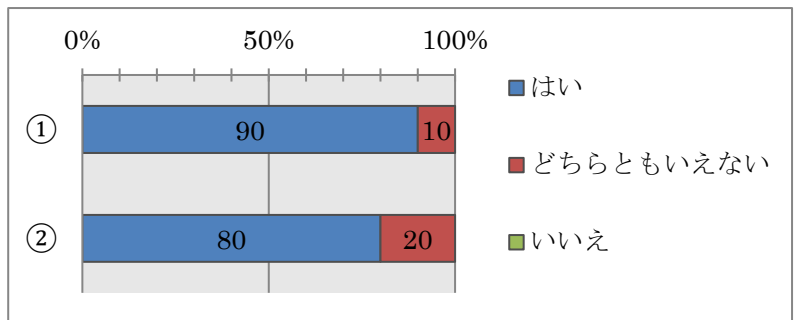


- ⑧ 個人情報に十分注意しているか

- ・親が参加できないのでわからない。
- ・コロナ禍により仕様がな。
- ・昨年から父(私)が窓口になった時など丁寧親切に説明して頂きました。
- ・連絡帳でのやり取り、心配事などは電話での対応で共通理解出来ています。
- ・息子に対して適切な助言していただいています。
- ・苦情など聞いた事ないです。
- ・細かいことも連絡帳に書いていただけなので配慮されています。
- ・連絡帳等で子どもの様子や課題をお伝えしているし、デイサービスでの状況も細かく書いてくださっています。
- ・参加していないのでわかりません。
- ・苦情を聞いた事ないのでわかりません。
- ・いつも丁寧に報告していただいています。
- ・コロナなので今出来ないけれど、定期的なお知らせなどがあります。(コパンだより良いと思います)
- ・コパンだよりで普段の様子が分かっていいと思う。
- ・コロナのため実施出来ない。

## 非常時等の対応

- ①緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
- ②非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているか

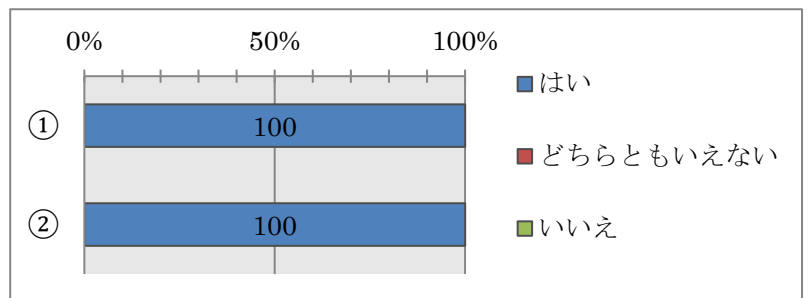


### ご意見

- ・息子がやっていると言っています。

## 満足度

- ①子どもは通所を楽しみにしているか
- ②事業所の支援に満足しているか



### ご意見

- ・子どもは楽しそうですし、私もとっても助かっています。
- ・毎回とても楽しみにしているし、帰宅後もデイサービス内で活動を嬉しそうに話してくれます。他校のお友達もできて学校以外の楽しい場を見つけて良かったです。子どもの希望に沿って活動していただき子どもにとって安心出来る落ち着ける場所になっているようで親としても安心してお任せしています。
- ・学校から近く友達と会うのが楽しみ。連絡帳などで子どもの様子、事業所の連絡がメールで行えるのが非常に助かります。(工作中でも連絡が取り合えるので)
- ・発達課題、交友関係に戸惑う私たち親子にも、学校とも速やかに連携していただき一緒に問題解決に取り組んでくれる存在でとても感謝しています。これからもよろしくお願いします。
- ・いつも楽しみにして、「もっと行きたい」と言っています。