

## アンケートご協力のお礼

3月に皆さまのご協力を得て実施致しましたアンケート結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

アンケート実施に際しましては、貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。

今後ともコパン万騎が原に対しまして、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成31年3月吉日

### 保護者等向け放課後等デイサービス評価表

#### 環境・体制整備

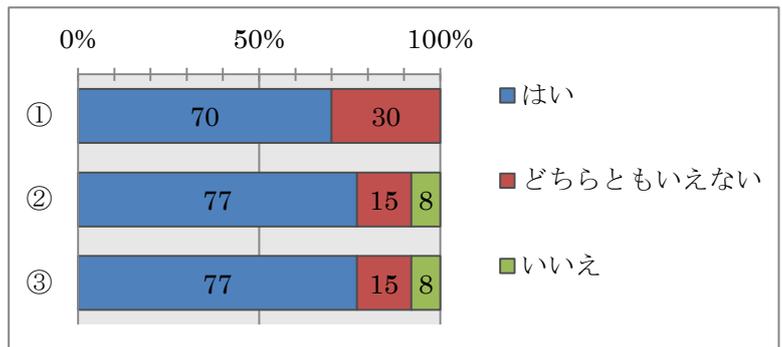
##### ①子どもの活動等の

スペースが十分に確保されているか

##### ②職員の配置数や専門性は適切であるか

##### ③事務所の設備等は、

バリアフリー化の配慮が適切になされているか



#### ご意見

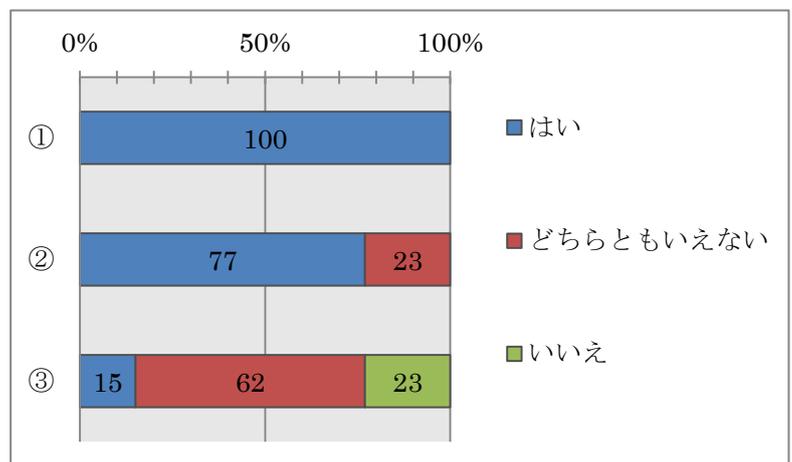
- ・1階、2階と分けて遊べる所が好きな様です。
- ・2階のスペースがあるので、トラブルになる前に、クールダウンできるスペースがあるのが良い。
- ・保育士の方が多くみられるので、良いと思う。
- ・本人が衝動での事だったが、階段を踏み外して怪我をしてしまったので、他児も同じ様にならない様に工夫してほしい。
- ・子どもが大きくなってくると、1階も2階も狭い気がします。
- ・色々なタイプのお子さんがいると思うので、難しいとは思いますが、出来る限りの配慮はして頂けたら嬉しい。それには、スタッフの人数も充実していると安心。

#### 適切な支援の提供

①子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

②活動プログラムが固定化しない様、工夫されているか

③放課後児童クラブ等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

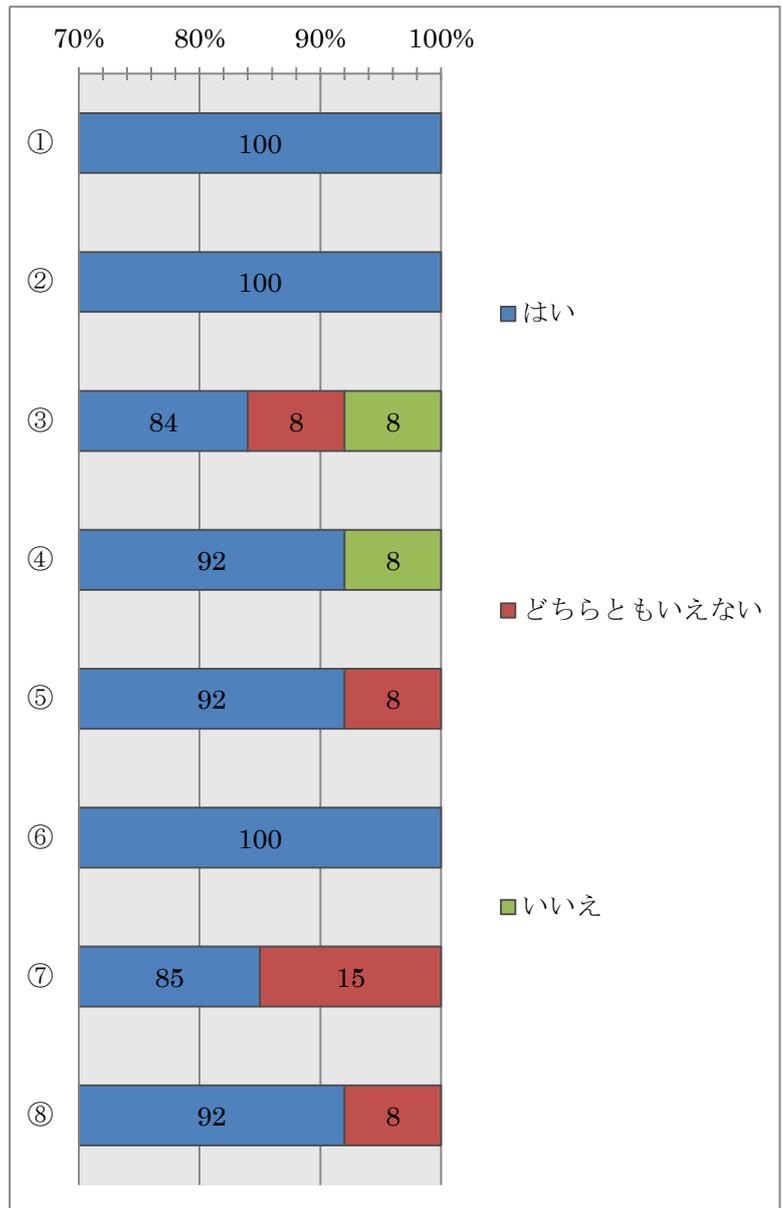


### ご意見

- ・ その様な活動を見た事がないので分かりません。
- ・ 詳しく聞いたことがない。
- ・ 冬休みや夏休みに、外出で色々プログラムを立てているが、できない人や参加したくない外出など、前もって分かっていると、親が安心する事もある。
- ・ 大体で良いので、プログラムの予定が分かると嬉しい。

### 保護者への説明等

- ① 支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか
- ② 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について、共通理解ができているか
- ③ 保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか
- ④ 保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか
- ⑤ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
- ⑥ 子どもや保護者との意思の疎通、情報伝達の為の配慮がなされているか
- ⑦ 定期的に会報等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか
- ⑧ 個人情報に十分注意しているか

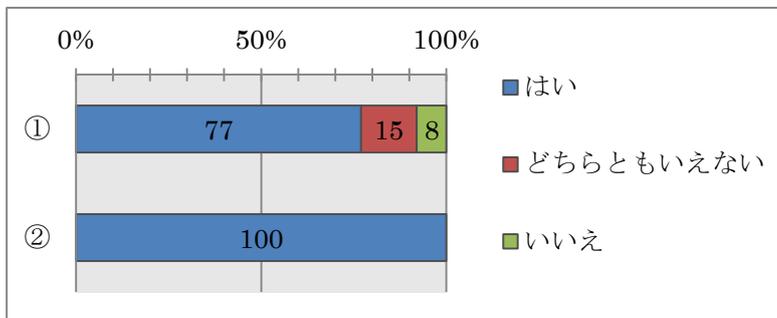


### ご意見

- ・ 未だに参加はしていないけれど、いつかは参加したく、楽しみにしています。
- ・ コパンスロンがあるのが良く、安心しているが、参加できない事が多い。
- ・ 今年参加できなかったので、来年は参加出来たら…と思う。
- ・ 中々行けませんが、行くといつも同じメンバーになってしまい、他の方とはお会いできません。

## 非常時等の対応

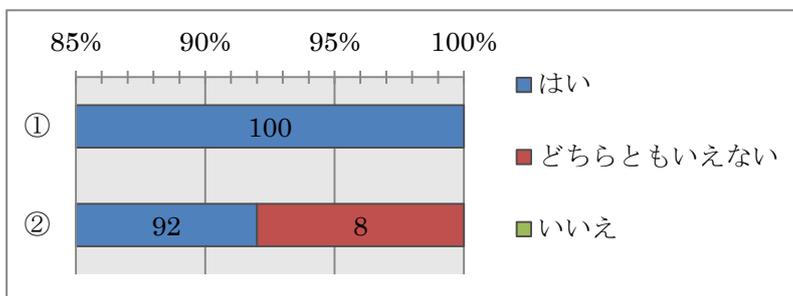
- ①緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
- ②非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているか



ご意見

## 満足度

- ①子どもは通所を楽しみにしているか
- ②事業所の支援に満足しているか



ご意見

- ・毎日行きたいくらい、楽しみにしています。私もコパンさんに甘えているくらい、頼りにしています。
- ・とても楽しみにしています。三か所利用している中、一番に名前を出しています。
- ・表情からも、楽しみにしている事がよくわかります。
- ・コパンという場で、配慮してもらいながら、スタッフさん・お友達と接する事ができて、本人にとってもプラスになっている、楽しみながらコパンに行っていると、感じている今日この頃です。
- ・日頃からきめ細かくみて頂き、また楽しく過ごせる様に工夫されていて、子どもも通所を楽しみにしています。
- ・卒業遠足も企画して頂き、とても感謝しております。
- ・いつもありがたいと思っています。