

職員による自己評価

A 環境面

- ・子ども達の成長に伴い、階段昇降が難しくなっている
- ・階段部分が狭く薄暗く危険だが、壁を明るい色に塗り替え階段を明るいカーペットを貼ると良い。手すりに掴まってゆっくり降りる等の約束事を決める事しかできていない
- ・カーテンでフロアの一部を仕切る事により、クールダウンをする等、切り替えができるのが良い

B 児童への支援内容

- ・平日は、時間が限られているので、充実したプログラムを作る事が難しいのが現状。
- ・土曜日や長期休みを利用して、公共交通機関の利用や、近隣のお店への買い物を体験できるプログラムを立てている。長期休みに関しては、事前にこちらで作成したプログラムをお渡ししている

C 関係機関との連携

- ・送迎時に、学校の先生から様子を聞き取る
- ・他事業所等へ連絡し、児童の近況やプログラムを共有している

D 保護者への説明責任・信頼関係

- ・児童に変化があった際には、連絡帳だけでなく、電話にてお話をする様にしている
- ・月に一回コパンサロンを開催し、保護者の方と親睦を深められる様な機会を作っている

E 非常対応

- ・災害時緊急マニュアルを作成し、月に 2 回程度防災訓練を実施している
- ・感染症マニュアルは、保護者への提示をしていない
- ・防犯面でのマニュアルがない為、早急に作成する必要がある

保護者による評価

A 環境面

- ・1 階と 2 階と分けて遊べる所が好きな様子
- ・2 階のスペースがあり、トラブルになる前にクールダウンできるのが良い
- ・保育士の方が多いので良い
- ・衝動的な事だったが、階段を踏み外してしまったので、他児も同じ様にならない様に工夫してほしい。
- ・子どもの成長に伴い、1 階も 2 階も狭い
- ・色々なタイプのお子さんがいると思うので、出来る限りの配慮はしてもらいたい

B 児童への支援内容

- ・詳しく聞いた事がない
- ・大体のプログラムの予定が分かると嬉しい
- ・長期休みに色々なプログラムを立てているが、できない人や参加したくない等、前もって分かっていると、親が安心する

C 事業所からの情報発信

- ・コパンサロンがあるのが良く、安心しているが、参加できない事が多い

D 非常対応

- ・防犯、感染症のマニュアルがあるのか不明

事業所内での分析

【共通点】

- ・階段の危険性
- ・コパンサロンでの、情報共有の良さ
- ・災害時以外の緊急時のマニュアルが、明確でない

【相違点】

- ・一人ひとりに合わせてプログラムを組んでおり、無理強いせずに参加して頂いているが、情報不足で保護者に不安を与えてしまっている

分析・検討してみても…

事業所の強み

- ・1、2階や、オレンジルームといった空間を利用して、児童が落ち着ける空間、切り替えられる場所を提供できる
- ・コパンサロン等で、保護者の方と直接話す機会が多い為、ご自宅とコパンでの様子を密に共有する事ができる
- ・同じ会社内に、小規模多機能型居宅介護事業所がある為、高齢者と関わる機会を作れる
- ・土曜日や長期休みを利用し、放課後では経験できない電車での外出や外食、買い物等を経験する時間を多く設けている。

事業所の改善点

- ・児童の成長に伴い、階段昇降時にスタッフ二人体制介助する場面が増えてきている。以前怪我をした児童がいた事もあり、全体的に明るくする事し、安全に昇降できる様に工夫が必要
- ・防犯、感染症マニュアルを早急に見直し、保護者にも配布できる様にする
- ・長期休みの外出プログラムは、事前に保護者に情報を伝え、保護者の意向も聞きながら作成していく

事業所の改善への取り組み

- ・一番意見が多かった、階段の安全性に関しては、スタッフ間で話し合い、再び怪我人を出さない様に工夫する必要がある。現状、階段部分は狭くて薄暗い為、踏み外して怪我をしてしまう等のリスクが高い。階段を広くする等の物理的な改善は困難だが、5月の長期休暇を利用して、壁の塗り直し、階段部分の絨毯張り替えを行い、安全に昇降ができる様、できる範囲で改善する予定。
- ・今後長期休み等で、様々な活動をする場合には、事前に外出候補を提案する、外出以外のプログラムも内容を伝える等、予定作成前に保護者に相談していく。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

前回に引き続き、保護者の皆様からたくさんの意見を頂けたので、真摯に受け止め改善に取り組みたいと思います。児童の組み合わせや、その日の様子を見て、過ごす空間を変える等の配慮をしていますが、どうしても事前に防げず、児童同士トラブルになってしまう事もあり、そこが保護者の方の不安、不満につながっているのではないかと思います。また、長期休みを利用して、様々な活動を提案し実行していますが、今回のアンケートを見て、事前に保護者に相談する等の配慮に欠けていた様に感じます。今後、その様な意見も踏まえ、より良いサービスを提供できる様、改善に努めていきたいと思っています。

事業所名 コパン万騎が原

担当者 山口 小百合