

事業所自己評価シート

平成 30 年度

職員による自己評価

A環境面

- ・子ども達の成長に伴い、階段昇降が難しくなってきている
- ・階段部分が狭く薄暗く危険だが、壁を明るい色に塗り替え
階段を明るいカーペットを貼ると良い。手すりに掴まって
ゆっくり降りる等の約束事を決める事しかできていない
- ・カーテンでフロアの一部を仕切る事により、クールダウン
をする等、切り替えができるのが良い

B児童への支援内容

- ・平日は、時間が限られているので、充実したプログラムを作成する事が難しいのが現状。
- ・土曜日や長期休みを利用して、公共交通機関の利用や、近隣のお店への買い物を経験できるプログラムを立てている。長期休みに関しては、事前にこちらで作成したプログラムをお渡ししている

C関係機関との連携

- ・送迎時に、学校の先生から様子を聞き取る
- ・他事業所等へ連絡し、児童の近況やプログラムを共有している

D保護者への説明責任・信頼関係

- ・児童に変化があった際には、連絡帳だけでなく、電話にてお話をする様にしている
- ・月に一回コパンサロンを開催し、保護者の方と親睦を深められる様な機会を作っている

E非常対応

- ・災害時緊急マニュアルを作成し、月に 2 回程度防災訓練を実施している
- ・感染症マニュアルは、保護者への提示をしていない
- ・防犯面でのマニュアルがない為、早急に作成する必要がある

保護者による評価

A環境面

- ・1階と 2 階と分けて遊べる所が好きな様子
- ・2 階のスペースがあり、トラブルになる前に
クールダウンできるのが良い
- ・保育士の方が多いので良い
- ・衝動的な事だったが、階段を踏み外してしまったので、他児も同じ様にならない様に工夫してほしい。
- ・子どもの成長に伴い、1 階も 2 階も狭い
- ・色々なタイプのお子さんがいると思うので、
出来る限りの配慮はしてもらいたい

B児童への支援内容

- ・詳しく聞いた事がない
- ・大体のプログラムの予定が分かると嬉しい
- ・長期休みに色々なプログラムを立てているが、
できない人や参加したくない等、前もって分かっていると、親が安心する

C事業所からの情報発信

- ・コパンサロンがあるのが良く、安心している
が、参加できない事が多い

D非常対応

- ・防犯、感染症のマニュアルがあるのか不明

事業所内での分析

【共通点】

- ・階段の危険性
- ・コパンサロンでの、情報共有の良さ
- ・災害時以外の緊急時のマニュアルが、明確でない

【相違点】

- ・一人ひとりに合わせてプログラムを組んでおり、無理強いせずに参加して頂いているが、情報不足で保護者に不安を与えてしまっている

分析・検討してみて…

事業所の強み

- ・1、2階や、オレンジルームといった空間を利用して、児童が落ち着ける空間、切り替えられる場所を提供できる
- ・コパンサロン等で、保護者の方と直接話す機会が多い為、ご自宅とコパンでの様子を密に共有する事ができる
- ・同じ会社内に、小規模多機能型居宅介護事業所がある為、高齢者と関わる機会を作れる
- ・土曜日や長期休みを利用し、放課後では経験できない電車での外出や外食、買い物等を経験する時間を多く設けている。

事業所の改善点

- ・児童の成長に伴い、階段昇降時にスタッフ二人体制介助する場面が増えてきている。以前怪我をした児童がいた事もあり、全体的に明るくする事し、安全に昇降できる様に工夫が必要
- ・防犯、感染症マニュアルを早急に見直し、保護者にも配布できる様にする
- ・長期休みの外出プログラムは、事前に保護者に情報を伝え、保護者の意向も聞きながら作成していく

事業所の改善への取り組み

- ・一番意見が多かった、階段の安全性に関しては、スタッフ間で話し合い、再び怪我人を出さない様に工夫する必要がある。現状、階段部分は狭くて薄暗い為、踏み外して怪我をしてしまう等のリスクが高い。階段を広くする等の物理的な改善は困難だが、5月の長期休暇を利用して、壁の塗り直し、階段部分の絨毯張り替えを行い、安全に昇降ができる様、できる範囲で改善する予定。
- ・今後長期休み等で、様々な活動をする場合には、事前に外出候補を提案する、外出以外のプログラムも内容を伝える等、予定作成前に保護者に相談していく。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

前回に引き続き、保護者の皆様からたくさんの意見を頂けたので、真摯に受け止め改善に取り組みたいと思います。児童の組み合わせや、その日の様子を見て、過ごす空間を変える等の配慮をしていますが、どうしても事前に防げず、児童同士トラブルになってしまう事もあり、そこが保護者の方の不安、不満につながっているのではないかと思います。また、長期休みを利用して、様々な活動を提案し実行していますが、今回のアンケートを見て、事前に保護者に相談する等の配慮に欠けていた様に感じます。今後、その様な意見も踏まえ、より良いサービスを提供できる様、改善に努めていきたいと思います。