

## アンケートご協力のお礼

3月に皆さまのご協力を得て実施致しましたアンケート結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

アンケート実施に際しましては、貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。

今後ともコパン万騎が原に対しまして、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成29年4月吉日

### 保護者等向け放課後等デイサービス評価表

#### 環境・体制整備

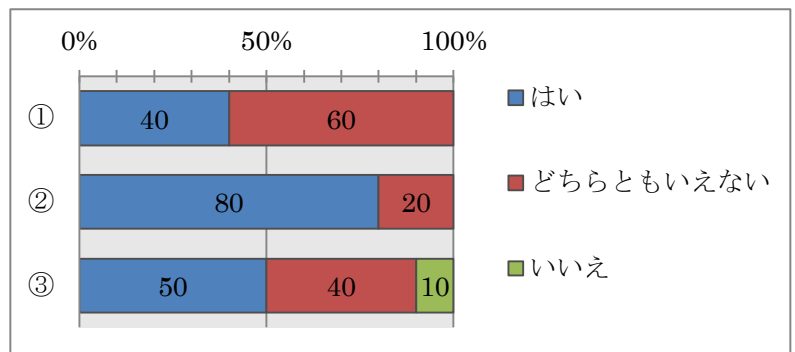
##### ①子どもの活動等の

スペースが十分に確保されているか

##### ②職員の配置数や専門性は適切であるか

##### ③事務所の設備等は、

バリアフリー化の配慮が適切になされているか



#### ご意見

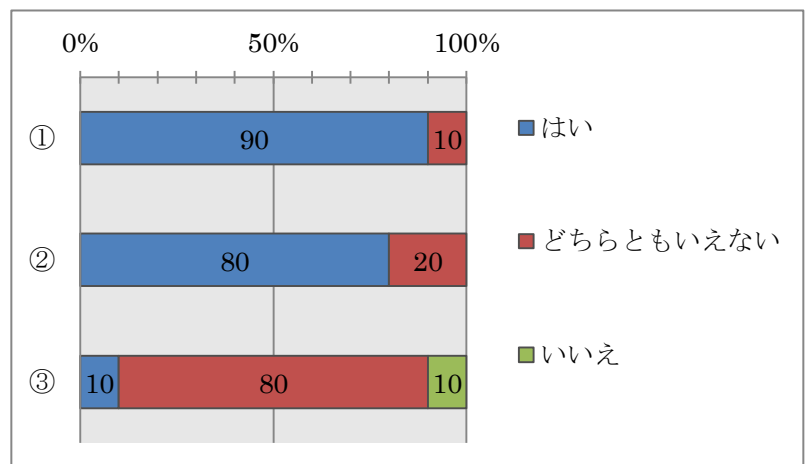
- ・見学時に見た程度なので、具体的に思う事は、特に感じていないのが現状。
- ・バリアフリーについては、トイレが狭かった。
- ・重心のお子さんや、大きいお子さんがいる時は、少し狭いと感じた。
- ・少し古さを感じた。(建物自体劣化しているのでは?と思う)
- ・子どもが活動している様子を見たことがないので、スペースが十分か否か正直分からない。
- ・2階も使用できるが、本人一人で行く事ができないので、ワンフロアで倍の広さというのが、本人にとっては理想なのではないかと思っている。
- ・2階への階段が、もう少し安全だと嬉しい。

#### 適切な支援の提供

##### ①子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

##### ②活動プログラムが固定化しない様、工夫されているか

##### ③放課後児童クラブ等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

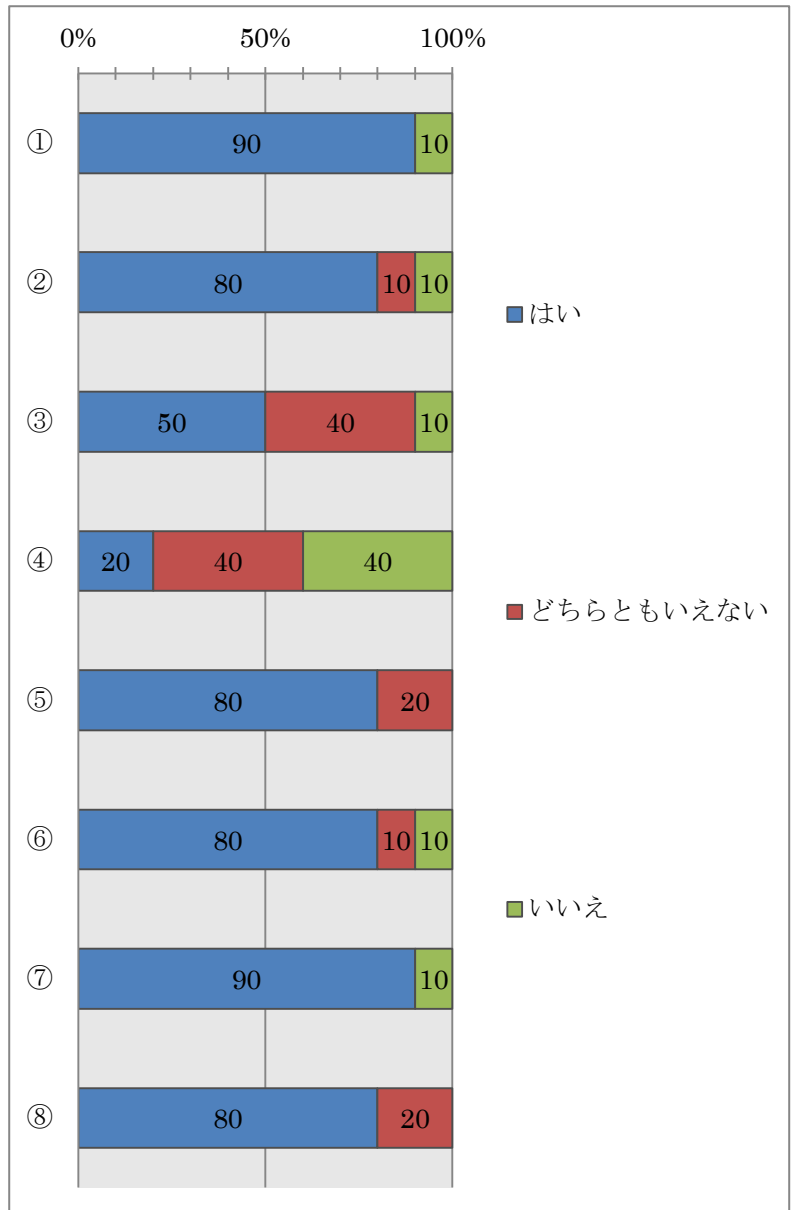


### ご意見

- ・交流があるかどうかについては、よくわからない。
- ・高齢者との交流は、聞いたことがあるが、健常児との関わりは聞いた事がない。
- ・特に健常児との活動は、しなくても良いと思う。
- ・公園等で、子どもの関わりはできているので、良いと思う。
- ・老人ホームでのレクリエーション等、本人は興味が高い様で、一緒に何かできる事が良いと思っている。

### 保護者への説明等

- ①支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか
- ②日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について、共通理解ができているか
- ③保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか
- ④保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか
- ⑤子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
- ⑥子どもや保護者との意思の疎通、情報伝達の為の配慮がなされているか
- ⑦定期的に会報等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか
- ⑧個人情報に十分注意しているか

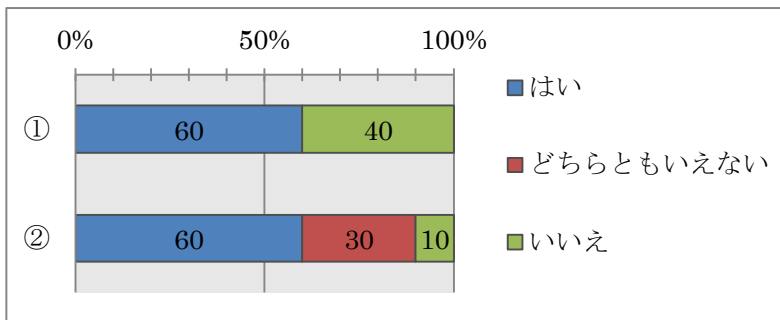


### ご意見

- ・正直、分からない。
- ・私（保護者）の方からの発信が、なされていない事に反省。

## 非常時等の対応

- ①緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
- ②非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているか

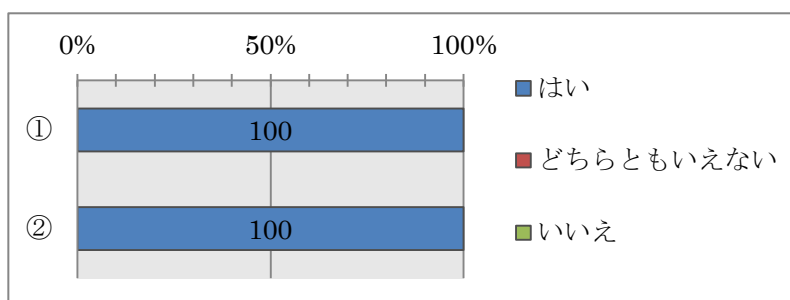


### ご意見

- ・特に、具体的なマニュアルというのはない様に感じられる。
- ・実際の災害時の対応が分からない。(子どもの所在、コパンで待機するのか 等)
- ・よく把握していないので、契約時の書類等を見返して、確認していきたい。

## 満足度

- ①子どもは通所を楽しみにしているか
- ②事業所の支援に満足しているか



### ご意見

- ・子どもは、とても満足している。
- ・定期的に散歩に行ったり、買い物をしたり、中でのプログラムも工夫してくれていて満足。
- ・スタッフの方が、連絡帳に様子を詳しく記入してくれるので、楽しく過ごしている様子が分かり、親も満足している。
- ・子どもが安心して通える様に、配慮してもらえた。
- ・子どもに合った接し方、過ごし方をして下さっていると思う。
- ・子どもが通所をいつも楽しみにしている。
- ・とても熱心に対応して頂いている。
- ・子どもは、会話が出来ないが、学校のリュックに連絡帳を入れて、行きたいアピールをしている。
- ・楽しい様子で、良い顔で帰ってくる。